

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 2019 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 2019 году поступило **94** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По кварталам поступило:

1 квартал – **31 (33%)**;

2 квартал – **20 (21%)**;

3 квартал - **17 (18%)**;

4 квартал – **26 (28%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **54 (57%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы ГБО – **1 (1%)**;

запросы статистической информации – **39 (42%)**;

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **24 (25%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **25 (27%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **45 (48%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **42 (45%)**;

Запросы ГБО – **1 (1%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **38 (40%)**;

Всероссийские переписи населения - **4 (4%)**;

Другие запросы – **9 (10%)**.

Кировстатом в 2019 году рассмотрено **95** обращений граждан, в том числе **1** обращение поступивших в 2018 году; **2** обращения, поступившее в 4 квартале 2019 года, переходит на рассмотрение в 1 квартал 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 2019 году дано **95** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

Почтой России - **34 (36%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **24 (25%)**;
на руки заявителю - **37 (39%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **56 (59%)**;

«переадресовано» - **1 (1%)**;

«предоставлено ГБО» - **1 (1%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **37 (39%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 2019 году, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **4 (4%)**;

- заместителей руководителя – **91 (96%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 2019 году в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководством Кировстата осуществлен **личный прием одиннадцати** граждан.

В ходе личного приёма, руководством Кировстата даны разъяснения гражданам, и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **9**,

- о прохождении государственной гражданской службы – **1**,

- другие – **1**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан руководителем Кировстата принято **четыре** гражданина.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по вопросам предоставления официальной статистической информации.